

## **GDPR sikrer personopplysningene dine**

Nordea Liv er som forsikringsselskap underlagt et strengt regelverk som skal beskytte personopplysninger og annen informasjon kundene våre deler med oss.

GDPR (General Data Protection Regulation) er EUs nye personvernsforordning som trer i kraft 25. mai 2018. Denne nye personopplysningsloven vil styrke personvernet ytterligere, slik at du får økt kontroll og enklere tilgang til personopplysningene dine.

Frem til nye regler trer i kraft i mai neste år, vil Nordea Liv og bransjen for øvrig jobbe med å tilpasse systemer og rutiner slik at disse møter de nye kravene som settes i GDPR.

### **Når kan vi innhente personopplysninger om deg?**

Med personopplysninger menes alle opplysninger som kan knyttes til deg som person. Nordea Liv må ha en grunn til å innhente personopplysninger om deg. En slik grunn kan være at vi trenger informasjon som er nødvendig for å kunne opprette en forsikringsavtale med deg. Vi skal kun innhente opplysninger som er nødvendige og relevante for den oppgaven vi trenger informasjonen til. Mottar vi unødvendige opplysninger, vil disse slettes.

### **Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?**

Personopplysninger vil bli anonymisert eller slettet når vi ikke lenger har noe grunnlag for å oppbevare disse. Vi vil aldri selge opplysninger om deg, og heller ikke dele eller utveksle informasjon uten din tillatelse. Et unntak, som er pålagt bransjen av myndighetene, er der utveksling av informasjon kan bidra til å forebygge og avdekke straffbare handlinger.

### **Hva bruker vi personopplysningene dine til?**

Personopplysningene dine skal kun brukes til det konkrete formålet de er innhentet for. Alle formål skal forklares deg på en slik måte at vi har den samme forståelsen av hva personopplysningene skal brukes til. Du må gi ditt samtykke til at opplysningene dine benyttes til dette formålet. Hvis vi trenger opplysningene dine til et nytt formål, må vi innhente et nytt samtykke fra deg.

Vi trenger personopplysningene dine først og fremst for å etablere en avtale med deg. Videre kan opplysningene brukes til å administrere avtalen, og for å oppfylle de forpliktelser som vi har påtatt oss overfor deg gjennom avtalen. Utover dette kan personopplysninger være aktuelt til følgende formål:

- Tilby produkter og tjenester som er tilpasset nettopp dine behov.
- Gi deg personlig tilpasset service og rådgivning.
- Forebygge og avdekke finansiell kriminalitet, hvitvasking og terrorfinansiering.
- Analyser og statistikk.

### **Dette er rettighetene dine**

GDPR-regelverket gir deg økte rettigheter når du gir fra deg personopplysninger. Vi skal informere deg på en måte som gjør at du enkelt skal kunne forstå hvordan vi behandler personopplysningene dine. Dette er områder der du gjennom GDPR-regelverket vil få økte rettigheter:

- **Rett til innsyn i opplysninger**  
Du har når som helst rett til innsyn i personopplysningene som er registrert på deg.
- **Rett til å korrigere opplysninger**  
Du har når som helst rett til å få rettet uriktige, mangelfulle og unødvendige personopplysninger om deg.
- **Rett til sletting av opplysninger**  
Du har rett til å få slettet personopplysninger vi har registrert på deg.
- **Rett til flytting av informasjon (dataportabilitet)**  
GDPR innfører en rett for deg til å få overført personopplysninger om deg selv til eget bruk eller til et annet selskap.
- **Rett til innsigelse**  
Du har i visse tilfeller rett til å protestere mot behandling av personopplysninger. Vi plikter da å stoppe behandlingen.
- **Rett til å avslå automatisert behandling**  
Der en automatisert avgjørelse har en rettsvirkning eller i betydelig grad påvirker deg, har du rett til å motsette deg at behandlingen og avgjørelsen gjøres automatisk.

#### **Du finner personopplysningene dine i Persondialogen**

Personopplysningene dine er tilgjengelig på dine sider i Persondialogen på [nordea.no/liv](http://nordea.no/liv). Du kan også kontakte Nordea Livs kundeservice via [nordea.no/liv](http://nordea.no/liv) for informasjon om eventuelle andre opplysninger som er registrert på deg.

## Dette er GDPR

**GDPR (General Data Protection Regulation) erstatter og opphever personverndirektivet fra 1995 (EU Data Protection Directive 95/46/EF) som er gjennomført i dagens personopplysningslov.**

**GDPR trer i kraft i Norge 25. mai 2018. Regelverket skal gjelde direkte i alle EU- og EØS-land. I Norge innføres GDPR i form av en ny personopplysningslov.**

Dette er formålene med GDPR:

- Regulere og forbedre måten personopplysninger blir innhentet, behandlet, oppbevart og slettet.
- Harmonisere regelverket på tvers av landegrensene, slik at dette blir mest mulig likt i alle land. «Ett kontinent - ett regelverk».
- Regelverket skal i større grad gjøre bedrifter og organisasjoner ansvarlige for hvordan personopplysninger behandles.
- Regelverket skal gi enkeltindividet økt kontroll og enklere tilgang til personopplysningene sine.
- Regelverket skal gjennom tydeligere krav til systemer og rutiner gjøre behandlingen av personopplysninger enklere for bedrifter og organisasjoner.